

Följande allmänna villkor gäller för Telecom3 Networks AB företagskunder. Vänligen läs igenom och förstå dessa villkor. Om det är något du är osäker på vänligen kontakta oss.

Telecom3 Networks AB ALLMÄNNA VILLKOR – T3 Telefoni Företag och T3 Telefoni IPCENTREX

1. Telefoni

Telefoni inom abonnemanget T3 IPCENTREX levereras via ett av Telecom3 Networks AB kvalitetssäkrat bredbandsnät.

Bredbandstelefoni levereras via Telecom3 Networks AB eller via annan operatörs bredbandsnät, beroende på vilken bredbandsleverantör kunden använder.

Avtalsändringar aviseras minst 30 dagar innan de träder i kraft, avisering sker på www.t3.se.

Om kund har trygghetslarm, annat larm, fax eller andra tele och/eller modemtjänster så tänk på att testa dessa med IP-telefonin innan portering beställs eftersom Telecom3 Networks AB inte kan garantera funktionaliteten för alla typer.

I samband med beställning har Telecom3 Networks AB rätt att skicka med prova-på-tjänster till det nytecknade avtalet. Om kunden efter den inledande kostnadsfria perioden ej vill fortsätta med dessa tjänster skall kunden med en aktiv handling säga upp prova-på-tjänsterna för att dessa tjänster skall upphöra. Uppsägning sker via brev, e-post, hemsida eller telefon till Telecom3 Networks ABs kundtjänst.

2. Avtalstid

Detta avtal träder i kraft när Telecom3 Networks AB skriftligen bekräftat kundens beställning och gäller tills vidare. Både kunden och Telecom3 Networks AB har rätt att, när som och utan angivande orsak, skriftligen säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan. Undantag är om kunden har valt en tjänst eller ett rabattpaket med bindningstid eller om kund har uppsägningstid.

Avtalen har olika bindningstider, dessa finns angivna i respektive tjänst särskilda villkor, normalt mellan 3-36 månader. Uppsägningstiden är tre månader. Observera att detta gäller även om kunden flyttar under bindningstiden, och oavsett skäl, t.ex Telecom3 Networks ABs bredband ej kan levereras på den nya adressen. Både kunden och Telecom3 Networks AB har rätt att, när som och utan angivande orsak, skriftligen säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan. Undantag är om kunden har valt en tjänst eller ett rabattpaket med bindningstid eller om abonnemanget har uppsägningstid.

3. Fakturering

Kunden debiteras efter var tid gällande prislista. Ändringar i prislistan aviseras minst 20 dagar innan de träder i kraft, avisering sker på www.t3.se. Fakturering av samtalsminuter sker i efterskott. Fakturering av fasta avgifter sker i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kunden debiteras en pappersfakturaavgift (även kallad administrativ avgift) om 25 kr ex moms per faktura. För att slippa denna avgift kan kunden välja autogiro.

4. Felanmälan

Vid störning eller annan försämring av tjänsten åligger det kunden att omgående meddela Telecom3 Networks AB. Bolaget skall då vidta lämplig åtgärd för att snarast åtgärda felet.

5. Kundåtaganden

Tjänsten förutsätter att kunden har en fast bredbandsanslutning om 512 Kbit/s eller snabbare (ej 3G) samt att kunden har en egen IP-telefonibox eller motsvarande telefon med SIP-stöd. Utöver detta kan krävas att kunden har en analog tonvalstelefon beroende på vald lösning.

Om kunden har en brandvägg installerad ansvarar kunden själv för att öppna upp de portar som krävs för att tjänsten ska fungera.

Kunden ansvarar själv för den fysiska installationen för att tjänsten skall vara möjlig att använda.

Om kunden har trygghetslarm, annat larm, fax eller andra tele och/eller modemtjänster är det viktigt att kunden testat dessa med bredbandstelefonin innan kunden beställer portering då Telecom3 Networks AB inte kan garantera funktionaliteten för alla typer.

Har kunden ett telefonnummer som skall porteras från annan operatör till Telecom3 Networks AB, gör kunden detta genom att skicka in en korrekt ifyllt porteringsblankett, porteringsblankett finns på www.t3.se.

Det åligger kunden att skriftligen meddela Telecom3 Networks AB om kunden avslutar kundförhållandet. Det åligger kunden att omgående skriftligen meddela Telecom3 Networks AB vid flytt, ändring eller uppsägning av abonnemanget.

6. Ansvarsbegränsning

Telecom3 Networks AB ansvarar inte för följdskador eller indirekt förlust. Med indirekt förlust avses t.ex. förlorad vinst, omsättningsbortfall, avbrott i produktionen eller liknande. Telecom3 Networks AB ansvarar ej heller för olägenhet av att telefonförbindelse avbrutits eller varit felaktig, telefonmeddelanden uteblivit, förseningar eller störningar av tjänsten.

7. Kunduppgifter

Respektive nätoperatör utlämnar sina kunders namn, adress och telefonnummer till telefonkataloger, med undantag av kunder som begärt hemligt nummer. Telecom3 Networks AB är nätoperatör för tjänsten T3 Telefoni IPCENTREX och T3 Telefoni Företag. Med undantag av kataloginföranden betraktas kunduppgifter som är hemliga.

Telecom3 Networks AB prioriterar skydd av din integritet. Vi följer lagar och regler enligt personuppgiftslagen (PUL) samt regler för banksekretess. Sedvanlig kreditupplysning tas på alla nya kunder

8. Överlåtelse

Kunden får överlåta detta avtal på annan endast efter skriftligt medgivande från Telecom3 Networks AB. Bolaget får överlåta detta avtal på annan endast efter skriftlig underrättelse till kunden.

9. Utrustning

Kunden har äganderätten till och är ansvarig för utsänd utrustning. Kunden betalar frakt och konfiguration för densamma enligt T3:s vid var tid gällande prislista. All utrustning har garanti från leverantören. Telecom3 Networks AB lämnar ingen support på hårdvara eller mjukvara som inte är levererad eller godkänd av Telecom3 Networks AB. Telecom3 Networks AB ger ingen support för flera användare på en anslutning eller egna nätverkslösningar utan enbart för en anslutning för en användare för personligt bruk.

10. Missbruk

Både Telecom3 Networks AB och kunden har rätt att säga upp avtalet med omedelbart upphörande, utan angivande av orsak såvida kunden inte har avtalat om bindningstid enligt paragraf 2. När det gäller uppsägning från Telecom3 Networks AB sida är det normala förfarandet att en orsak anges och, i lindrigare fall, att varning utfärdas. Någon återbetalning av avgifter till uppsagd kund ingår inte bland Telecom3 Networks AB åtaganden.

Nedan ett exempel på åtgärder som är förenade med avstängning:

- Tjänsten används på ett annat sätt än på det sätt som avtalats mellan parterna.

11. FELAVHJÄLPNING

11.1 Tidpunkt för felavhjälpning Om fel eller avbrott i Tjänsten uppstår skall Telecom3 Networks AB åtgärda detta inom skälig tid från Kundens felanmälan. Felanmälan sker till Telecom3 Networks AB kundtjänst. Felavhjälpning sker sedan under normal arbetstid.

11.2 Undantag från skyldighet att avhjälpa fel Telecom3 Networks AB är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras p.g.a. omständighet utanför Telecom3 Networks AB kontroll; t ex strejk, lockout, myndighets åtgärd, blixtnedslag, hårt väder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning hänförlig till Tjänsten under den tid som hindret består. Tjänsten är en anslutningstjänst (accesstjänst) till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

11.3 Ersättning för felavhjälpning Fel som beror på Telecom3 Networks AB skall avhjälpas av Telecom3 Networks AB utan kostnad för Kunden. Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Telecom3 Networks AB för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista. 11.4 Nedsättning av avgiften ar felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att Telecom3 Networks AB erhållit anmälan om fel har Kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangsvavgiften. Detta gäller inte om hinder enligt punkt 11.2 föreligger. Avdraget uppgår till ett dagsbelopp för de dagar tjänsten legat nere utöver de första 10 arbetsdagarna enl. gällande prislista, upp till högst 1 månadsbelopp. Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan.