

ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG AVSEENDE BREDBANDSABONNEMANG INOM LEVERANTÖRSBEROENDE STADSNÄT (sida 1 av 2)

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Allmänt

För bredbandsabonnemang inom leverantörsberoende stadsnät, nedan kallad tjänsten, gäller dessa villkor mellan Telecom3 Networks AB med organisationsnummer 556642-1763 (nedan kallad T3) och beställaren (även kallad kunden). Utöver dessa villkor tillkommer i vissa fall särskilda villkor. Vid eventuella motstridigheter mellan de allmänna och särskilda villkoren så ska innehållet i de särskilda villkoren gälla först.

1.2 Beställning av tjänst

Beställning sker genom att kunden lämnar en abonnemangsbeställning till T3 via någon av våra webbplatser (t.ex. www.t3.se), per e-post, vanlig post, via fax eller muntligen per telefon. Inkomna beställningar är bindande. Efter inkommen beställning översänder T3 en orderbekräftelse till kunden som ska anses ha kommit kunden tillhanda enligt punkt 1.6. I förekommande fall så aktiveras tjänsten omedelbart, och i dessa fall sänd Ej någon orderbekräftelse till kund utan endast användaruppgifter.

1.3 Frånträde av avtal – T3

T3 äger rätt att frånträda avtalet om vi finner att Tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras till Kundens adress eller att T3 av något annat skäl anser sig inte kunna leverera tjänsten. Kunden informeras då om detta. Rätten att frånträda avtalet gäller oavsett om orderbekräftelse gått ut enligt punkt 1.2.

1.4 Leverans av tjänst

Kunden är medveten om och accepterar att leverans av beställda tjänster kan ta mer än 30 dagar efter att kunden inkommit med sin beställning. Om leveransen tar mer än 90 dagar har kunden rätt att omgående säga upp/frånträda avtalet. Om Kunden väljer att säga upp avtalet så måste kunden meddela T3 detta skriftligen och innan leverans påbörjats.

1.5 Adresser och kontaktyvägar

Kunden ska ange den postadress dit fakturor och andra meddelanden ska skickas till. Har T3 postat ett brev till uppgiven postadress så anses brevet ha kommit fram till kunden senast 7 (sju) dagar efter avsändandet. Har kunden begärt att få alla meddelanden och fakturor från T3 per e-post så räknar vi även där med att informationen har kommit fram till kunden efter sju (7) dagar från avsändandet.

1.6 Kunduppgifter

Kunden är införstådd med och samtycker till att T3 registrerar och behandlar uppgifter om kunden. Denna registrering är ett administrativt måste för att T3 ska kunna leverera och administrera ingångna avtal. T3 äger även rätt att inhämta kreditupplysningar om kunden inför och under avtalet.

1.7 Spridning av kunduppgifter

T3 äger rätt att för informativa ändamål likväl som för statistik och reklamändamål nyttja era kunduppgifter. Uppgifterna kan även nyttjas av närstående bolag i samma koncern. Kunden kan när som helst återkalla detta samtycke genom att kontakta vår kundtjänst.

1.8 Överlåtelse av avtal

Kunden får överlåta detta avtal om T3 skriftligen medger det. Innan en överlåtelse kan träda i kraft ska kunden ha betalat alla utestående avgifter fram till datumet för överlåtelsen. Detta inkluderar även den avgift som T3 tar ut för överlåtelse av avtal – se prislista på www.t3.se.

1.9 Flytt

Kunden har möjlighet att flytta sitt abonnemang till annan adress förutsatt att T3 tekniskt har möjlighet att leverera till den adressen. I de fall det är möjligt så kan T3 inte garantera att kvaliteten på tjänsten blir den samma. Kostnaden för att flytta abonnemanget ska dock vara betald innan flytt kan ske (se prislista på www.t3.se).

Oavsett om flytt är möjlig så är kunden skyldig att erlagga betalning fram tills bindningstiden har upphört och avtalet sagts upp.

2. Beskrivning av tjänst, villkor och förutsättningar

2.1 Grundförutsättningar

För att ha möjlighet att beställa tjänsten krävs att kunden är ansluten till något av de stadsnät där T3 är tjänsteleverantör, samt i förekommande fall att avtal har tecknats mellan kunden och nätägaren. Vidare måste abonnenten ha en egen dator, programvara, nätverkskort och nätverkskabel/TP-kabel som uppfyller de tekniska krav som beskrivs på vår webbplats – www.t3.se. Abonnenten bekostar och ansvarar för anskaffandet av erforderlig utrustning fram till kundens datauttag/konverter/etc för anslutningen till stadsnätet.

2.2 Accessnät och kapacitet

T3 bredbandsabonnemang ger en fast anslutning till Internet från stadsnätets avlämningspunkt vidare genom T3's bredbandsnät. Anslutning, kvaliteten och kapaciteten i accessnätet från kunden till stadsnätets anslutningspunkt mot T3 hanteras av stadsnätägaren. Om stadsnätägaren tilldelar kunden 100Mbps anslutning så äger T3 rätt att i sin utrustning begränsa kunden till 10Mbps mot Internet, förutsatt att kunden inte tecknat avtal med T3 om en högre eller lägre kapacitet. Tilldelad kapacitet begränsas efter beställd tjänst och kan ytterligare bli begränsad av nätverksrelaterade faktorer inom stadsnätet, totalt kapacitetsutnyttjande i T3's nät samt att andra nät på Internet som är utanför T3:s kontroll kan ha en lägre tillgänglig kapacitet än T3.

2.3 Prova på tjänster

I samband med beställning har Telecom3 Networks AB rätt att skicka med prova-på-tjänster till det nytecknade avtalet. Om kunden efter den inledande kostnadsfria perioden ej vill fortsätta med dessa tjänster skall kunden med en aktiv handling säga upp prova-på-tjänsterna för att dessa tjänster skall upphöra. Uppsägning sker via brev, e-post, hemsida eller telefon till T3:s kundtjänst.

2.4 Tillträde till kundens utrymme för inkommande anslutning till stadsnätet

Kunden ska ge T3 tillträde till sin bostad/fastighet/kontor om detta erfordras för att T3 ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal.

3. Felavhjälpning

3.1 Tidpunkt för felavhjälpning

Om fel eller avbrott i tjänsten uppstår som relaterar till T3:s anslutning mot stadsnätets överlämningspunkt så ska T3 åtgärda detta inom skälig tid från kundens felanmälan. Felavhjälpning sker under normal kontorstid och med skälig tid avser normal 48 timmar. Vid avbrott i tjänst som relaterar till stadsnätets anslutning från kund till T3:s anslutningspunkt mot stadsnätet så ska T3 felanmäla till stadsnätet. Åtgärdsdagar i dessa fall är kopplade till kunds nätavtal med stadsnätet.

3.2 Undantag från skyldighet att avhjälpa fel

T3 är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras p.g.a. omständigheter utanför T3's kontroll. Detta kan vara t.ex. strejk, översvämning, upplopp, myndighets åtgärd, krig eller ändrad lagstiftning hänförlig till tjänsten. Tjänsten är en access-tjänst till Internet och kunden är införstådd med att tillfälliga avbrott och fördröjningar på Internet inte utgör fel i tjänsten.

3.3 Ersättning för felavhjälpning

Fel som beror på T3 ska avhjälpas av T3 utan kostnad för kunden. Om det visar sig att felet beror på kunden är kunden skyldig att ersätta T3 för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista (se www.t3.se)

3.4 Nersättning av abonnemangskostnad

Har felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att T3 mottagit felanmälan från kunden och T3 svarat för felet har kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangsavgiften. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar den del av abonnemangsavgiften där tjänsten varit otillgänglig.

3.5 Felanmälan/reklamation

Reklamation/felanmälan av tjänst ska ske till T3's kundtjänst. Uppge alltid kundnummer, avtalspart och ert telefonnummer. T3's kundtjänst når ni via kundtjanst@t3.se eller via tel. 090-12 93 00.

4. Avgifter och betalning

4.1 Startkostnader och löpande avgifter

Kunden är skyldig att betala vid var tid gällande avgifter för beställda tjänster. Löpande avgifter faktureras kvartalsvis i förskott och engångsavgifter faktureras i efterskott. Första fakturan som skickas till kund avser startkostnad, resterande del av innevarande månad samt följande kvartalsperiod med förfalldag 30 dagar från inkopplingsdatumet.

4.2 Betalningsdag, ränta och avgifter.

Kundens betalning av T3:s fakturor ska till ha registrerats på vårt konto senast på fakturan angivet förfalldatum. På samliga fakturor tillkommer en obligatorisk fakturavgift (även kallad administrativ avgift) om 25kr exkl.moms som kunden accepterar att betala. Om Kunden är i dröjsmål med betalning har T3 rätt till ränta enligt §6 i räntelagen (1975:635). Vi har även rätt att påföra påminnelseavgift samt ersättning för ev. kostnader till Inkassobolag och Kronofogdemyndigheten.

4.3 Överlåtelse av fakturor

T3 äger rätt att överlåta/sälja fakturor till kreditbolag som övertar fordran mot dig som kund.

4.4 Utebliven betalning

Har betalning ej skett på förfalldagen vid två tillfällen efter varandra, har T3 rätt att omedelbart avsluta avtalet, ev. ackumulerade obetalda fordringar överlämnas till inkasso. Gäller avtalet tjänst för viss minsta tid (bindningstid) förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning. Anser kunden att fakturan är felaktig skall fakturan snarast reklameras. Om den inte reklameras inom skälig tid, förlorar kunden rätt att göra invändningar mot fakturan. Skälig tid är normalt en månad, men tidsmässigt längst till fakturans förfalldatum – dock minst 10 dagar.

4.5 Reklamation av fakturor

Om kunden anser att fakturan är felaktig ska fakturan omgående reklameras till T3's kundtjänst. Om kunden inte reklamerar fakturan inom 10 dagar från att det kan anses rimligt att den framkommit till kunden (se punkt 1.6) så förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.

5. Användning av Tjänst

5.1 Vidareförsäljning / vidarebefordran

Kunden får endast använda tjänsten för enskilt bruk och får således varken sälja, vidarebefordra/förmedla eller på annat sätt låta tredje man nyttja tjänsten om inte annat skriftligen överenskommit med T3.

5.2 Kundens ansvar

Kunden är ensam och fullt ut ansvarig för den information som överförs genom anslutningen. Ev. tillstånd som kan krävas för att lagra, sprida eller mottaga information måste införskaffas/tecknas/beställas av kunden själv med resp. tillståndsgivare. T3 ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen, eller för de varor och tjänster som erbjuds via Internet. Kunden ska följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för Internet. Tjänsten får inte användas så att det medför skada eller olägenhet för T3, våra kunder eller 3:e part. Exempel på skada eller olägenhet är obehörig access till anslutna nät och/eller datorresurser.

5.3 Nyttjande i strid med avtal

Om tjänsten används i strid mot avtalet kommer kunden att hållas ekonomiskt ansvarig för den skada som uppkommer för T3. Kunden skall hålla T3 skadelös för krav från tredje man mot T3 på grund av kundens nyttjande av tjänsten.

5.4 Rimligt nyttjande av tjänst

De tjänster som T3 tillhandahåller är utformade och anpassade för att nyttjas i rimlig omfattning. Om Kund nyttjar tjänsten i onormalt stor omfattning har T3 rätt att begränsa hastigheten på tjänsten mot/från specifika nät/regioner där vår kostnad för Internettrafik är som dyrast. Om tjänsten utnyttjas maximalt stora delar av dygnet så informerar T3 kunden att tjänsten ytterligare kommer att begränsas samt kostnaden för kunden ifall de vill slippa vidare begränsningar.

6. Stängning av tjänst

6.1 Stängning/begränsning av tjänst

T3 får med omedelbar verkan stänga eller begränsa tjänsten om kunden utnyttjar tjänsten på ett otillbörligt sätt. Med detta menas t.ex:

- Spridande av olaglig information samt begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Önskade massutskick till e-postadresser, s.k. spam/eller mailbombning och virus.
- Anslutning av otillåten utrustning eller utrustning som kan förorsaka skada.
- Annat användare av tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för T3 eller 3:e part.
- Kunden inte har vidtagit av T3 begärd åtgärd t.ex. kopplat ur utrustning som stör nätet.
- T3 inte medges möjlighet att undersöka utrustning som kan antas medföra väsentliga störningar för T3 eller annan.
- Överträdelse av punkt 4.x och 5.x

Vid stängning får T3 debitera kunden för resterande avgifter inom avtalsperioden. T3 får även debitera övriga kostnader som orsakats av kundens brott mot avtalet. T3 har rätt att debitera återkopplingsavgift om abonnemanget varit avstängt eller begränsat och abonnemanget ska återkopplas. Avgift debiteras enligt vid tiden aktuell prislista (se www.t3.se).

7. Kundens övriga åtaganden

7.1 Inloggningsuppgifter till T3 Mina Sidor

De inloggningsuppgifter som T3 tillhandahåller kunden med för access till T3 Mina Sidor ska ses som en värdehandling och hanteras därefter. Om kunden misstänker att användarnamn/lösenord har blivit tillgängliga för 3:e part så ska kunden omgående logga in på T3 Mina Sidor och återställa lösenordet. Om kunden inte har möjlighet att själv ändra lösenordet så kan de kontakta vår kundtjänst för manuell återställning. Detta sker dock mot avgift enligt gällande prislista (se www.t3.se). Fram till bytet av lösenord så ansvarar kunden för ev. nyttjande av tjänster som är kopplade till användaruppgifterna.

8. Uppsägning

8.1. Uppsägning av tjänst

Under den inledande avtalsperioden (bindningstiden) kan Kunden eller T3 när som helst säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning träder i kraft vid utgången av avtalsperioden (bindningstiden). Efter den inledande avtalsperioden (bindningstiden) kan Kunden eller T3 när som helst säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid. Avtalsperioden (bindningstiden) regleras i de separata villkoren för respektive tjänst. Om kunden har en kvarvarande bindningstid på avtalet som överskrider tre (3) månader så sker förtida uppsägning mot förhöjd avgift enligt gällande prislista (se www.t3.se) Om kunden önskar bryta avtalet innan bindningstiden har gått ut så sker detta mot en engångsavgift om 600kr exkl.moms. Ev. månadsavgift som redan är inbetald avräknas/återbetalas inte.

9. Ändring av avtalsvillkor

9.1 Ändringar i allmänhet

T3 har rätt att ändra villkor i detta avtal eller tjänstens omfattning tre (3) månader efter

det att kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att kunden underrättats. Information till kunden om ändring av avgift, ändring av allmänna villkor eller ändring av omfattningen av de tekniska specifikationerna av tjänsten ges på T3s hemsida (www.t3.se). Information vid mer omfattande ändringar skickas dessutom med e -post och/eller i samband med följande faktura.

9.2 Ändring p.g.a lag

T3's åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkt 9.1 till följd av förändringar av tillämplig lag.

10. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

10.1 Skadestånd och ansvarsbegränsningar

Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för direkt skada som T3 eller någon för vilken T3 svarar förorsakat kunden genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäligen och verifierade merkostnader som kunden orsakats.

För rätt till skadestånd erfordras vidare att kunden framställer krav på skadestånd inom skäligen tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skäligen tid är i normalfallet två (2) månader.

T3 ansvarar inte för indirekt skada, t.ex. förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje part eller utebliven nytta av avtal. T3's ansvar är vidare begränsat till ett belopp motsvarande en (1) månadskostnad för det abonnemang kunden har hos T3. Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

11. Force Majeure

11.1 Force Majeure

Ersättning för skada enligt punkt 10 föreligger inte om försening, obrukbarhet eller skad beror på omständigheter utanför T3's kontroll vars följderna skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex. skada som tillfogats kunden av tredje man, arbetskonflikt, olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, hårt väder, naturkatastrofer eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken T3 inte svarar.

12. Tvist

12.1 Tvist

Uppkommer tvist mellan kunden och T3 ska parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas ska tvisten avgöras vid allmän domstol (Umeå Tingsrätt).

13. Ikraftträdande

13.1 Ikraftträdande

Dessa villkor gäller från och med 2009-03-15 och ersätter tidigare gällande villkor.